



כתב שירות: רכב חלופי בעת תקלה

מנוי יקר,

מנוי שירות 'רכב חלופי בעת תקלה' של "הדסים" נועד להקנות לך, בעל המנוי, שקט נפשי במידה וארעה תקלה ברכבך שאינה כתוצאה מתאונת דרכים ו/או גניבה, והכל בהתאם לתנאי כתב השירות. רכישת מנוי שירות "רכב חלופי בעת תקלה" הינה למחזיקי פוליסת ביטוח רכב מקיף ו/או צד ג' ובהתאם לכתב השירות. מסמך זה הינו כתב השירות המפרט את כלל התנאים הקשורים לשירות הנרכש.

1. פרטי כתב השירות:

- 1.1 כתב השירות "רכב חלופי בעת תקלה" מעניק ללקוחות שירות לקבלת רכב חלופי לתקופה בה רכבך נמצא בתיקון במוסך הסדר של חברת הדסים במקרה של תקלה מכאנית כדלקמן:
 - תקלה שונות במערכת ההצתה או המנוע.
 - תיקון דרך קל כגון צורך בחלפים דוגמת מצבר, גלגלים וכו'.
 - תקלות שונות כגון התרוקנות מיכל דלק, עלייה עם הרכב על אבן חדה וכו'.
- 1.2 השירות לא יינתן לנזק שארע לרכב כתוצאה מתאונת דרכים ו/או גניבה.
- 1.3 עלות התיקון לרכב הינה על בעל המנוי.

2. תנאי כתב השירות:

- 2.1 תנאי לרכישת המנוי הינו קיום פוליסת מקיף ו/או צד ג' בתוקף על שם בעל המנוי ו/או בת ווגו. למען הסר ספק, מובהר כי בעל המנוי יהיה זכאי לשירותי חברת הדסים על פיו כל עוד פוליסת ביטוח מקיף ו/או צד ג' בתוקף.
- 2.2 השימוש במנוי הינו חד פעמי, ומיועד לרכב מקטגוריה A.
- 2.3 תנאי לרכישת המנוי הינו תיקון התקלה במוסך ההסדר של חברת הדסים אשר בינו לבין חברת הדסים קיים הסכם למתן שירותים ללקוחות החברה.
- 2.4 במידה וחברת הדסים תאשר תיקון התקלה שלא באמצעות מוסך הסדר מטעמה, תישא החברה בהחזר כספי ללקוח אך בעבור 3 ימי השכרת רכב, וזאת כנגד חשבונית שתועבר ע"י בעל המנוי לחברה. בעל המנוי יהיה זכאי לבחור את חברת השכרה ממנה יקבל רכב חלופי למשך התיקון.
- 2.5 המנוי יכנס לתוקף 7 ימים מיום התשלום בפועל (היום הקובע הינו יום התשלום בבנק) ויהיה בתוקף לשנה מיום התשלום או עד לסיום הכיסוי בפוליסה, המוקדם מביניהם.
- 2.6 גובה התשלום המקסימלי הינו 351 ₪.
- 2.7 למרות האמור בסעיף 2.5 לעיל, חידוש מנוי יכנס לתוקף ביום התשלום.
- 2.8 המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה לאחר.

מרץ 2018

2.9 מובהר בזאת כי, ביטול מנוי לאחר התשלום לא יזכה את בעל המנוי בהחזר כספי כלשהו. חברת הדסים שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, כל עוד הודיעה על כך לבעל המנוי בכתב לקראת סיום תקופת המנוי.

3. הצהרת בעל המנוי :

- 3.1 פרטי הרכב אשר נמסרו על-ידי בעל המנוי נכונים .
- 3.2 בעת רכישת המנוי ו/או חידושו הרכב בגינו הופק כתב שירות נמצא בבעלותו של בעל המנוי וכי הרכב תקין וכשיר לנהיגה .

4. החלפת או מכירת רכב :

- 4.1 כתב שירות זה על כל תנאיו יחול על הרכב החדש, והכל בהתאם לאמור להלן.
- 4.2 על מחזיק כתב השירות להודיע לחברת הדסים במישרין ובכתב על מכירת הרכב ו/או על החלפתו ברכב אחר ולצרף אישור בעלות והעתק פוליסת ביטוח מקיף לרכב החדש.
- 4.3 הכיסוי ייכנס לתוקף מיד עם קבלת ההודעה כאמור בחברת הדסים וקבלת המסמכים כנקוב בסעיף 3.2 לעיל.
- 4.4 לא הודיע ו/או לא צירף המנוי לחברה את פרטי הרכב החדש אשר בבעלותו ונגרם נזק לרכבו לא יהיה זכאי לפיצוי כנקוב בכתב השירות.
- 4.5 החלפת רכב מחייבת מתן הודעה בכתב והחזרת שובר הכיסוי המקורי על-מנת שיופק למנוי שובר כיסוי הכולל את פרטי הרכב המוחלף . תוקף המנוי יהא ליתרת התקופה הנקובה לרכב הקודם.
- 4.6 מכירת הרכב (ללא החלפתה) מחייבת מתן הודעה בכתב והחזרת שובר הכיסוי המקורי. המנוי לא בתוקף לבעלים החדש של הרכב.

5. הצטרפות למועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ" :

כתב שירות זה בתוקף בכפוף לחברות במועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ".

מרץ 2018