



הדסים
השירותים שעושים את ההבדל

כתב שירות: "הדסים שרותי זהב מנעולן/הדברה/חשמלאי/אינסטלציה"

מנוי יקר,

מנוי שירות תיקוני זהב בדירה של חברת "הדסים" נועד להקנות לך, בעל המנוי, שקט נפשי, ומעניק למנוי זכות המבוטח לבחור שמאי עד לגובה 702 ₪.

רכישת מנוי שירות לתיקוני נזק הינה למחזיקי פוליסת ביטוח דירה ובהתאם לכתב השירות. מסמך זה הינו כתב השירות המפרט את כלל התנאים הקשורים לשירות הנרכש.

שירותי מנעולן

השירות כולל:

- פריצה לרכב נעול
- פריצה לבית נעול
- שחרור מחדרים נעולים

השירות יסופק בתוך 4 שעות מפתיחת הקריאה בהתאם לתנאי הדרך, מזג האוויר ומצב התנועה בכבישים.

קריאות שיפתחו לאחר השעה 15:00 - 22:00 ייענו למחרת בשעה 09:00

השירות מסופק בכל ימות השבוע למעט שישי, שבת, ערבי חג וחג. השירות אינו כולל שכפול מפתחות ושלטים.

השירות יינתן בהצגת מסמכי בעלות, כולל תעודת זהות

שירותי הדברה

השירות כולל: ריסוס נגד מזיקים:

תולעים, פרפרים, נמלים, מקקים, תיקנים, פשפשים
הלקוח רשאי לפתוח קריאה בכל עת, אם מזהה מזיקים בביתו. אנו נותנים אחריות מלאה על ההדברה, לכל אורך תקופת השירות שנרכשה.

מדביר לא יבצע עבודת הדברה אלא אם מזהה סימנים למזיקים. במקרה שאין זיהוי כזה, יחשב כקריאת סרק.

השירות אינו כולל: טיפול והדברת טרמיטים, יתושים, כל טיפול בביוב או בשטחים ציבוריים (כגון בבית משותף, טיפול בחצרים או בשטחים פתוחים) למעט מרפסות

השירות מוגבל לעד 5 חדרים.

ניתן לרכוש טיפול בביוב, בחצרים או בשטחים פתוחים במחיר מיוחד ללקוחות החברה. השירות כפוף להנחיות בטיחות וחשוב להקפיד עליהן.

שירותי חשמלאי

א. תיקון קצר ברשת החשמל הביתית.

ב. תיקון שקע חשמל.

ג. טיפול בחוטי חשמל חשופים.

ד. החלפת נורות (מחיר השירות אינו כולל את מחיר הנורה).

ה. התקנת גוף חימום בחדרי אמבטיה.

ו. התקנת מאוורר תקרה.

פברואר 2019

השירות אינו כולל: נורות, גופי חימום, מאווררים, התקנת נקודת חשמל חדשה/נקודת כח. בתעריף ניתן לרכוש נורות, גופי חימום, מאווררים, התקנת נקודת חשמל חדשה/נקודת כח במחיר מיוחד ללקוחות החברה.

שירותי אינסטלציה

השירות כולל:

- א. נזילות בבית
 - ב. סתימה בכיור / בשירותים / במדיח כלים / במקלחת / באמבטיה
 - ג. טפטוף מצנרת בבית ובחצר
 - ד. ברז מטפטף
 - ה. החלפת ניאגרה במקרה של שבר (ניאגרה בתשלום בהתאם לבחירת דגם על ידי הלקוח).
 - ו. החלפת דוש במקלחת במקרה של שבר או סדק מתוך מלאי החברה או בדוש שהלקוח רוכש לפי בחירת הלקוח.
 - ז. איטום
- השירות אינו כולל:** טיפול בלחץ מים, הצפון, השירות אינו כולל נזקי הצפות, טיפול במצלמה טרמית, טיפול בביוב, חצר משותפת, כל תקלה או נזק שכרוך בטיפול בצנרת פנימית) צנרת שאינה גלויה : לדוגמא: נמצאת תחת רצפות או בתוך קירות, (אחריות לנזקי מים ולכל נזק תוצאתי) כגון צורך לצאת מהבית*

*יש להדגיש כי השירות כולל תיקון תקלות המפורטות בסעיף 1 בלבד .
החברה אחראית לתיקונים בהתאם לכתב השירות.
והנספח והיא לא תהיה אחראית לכל נזק או פיצוי שנגרם כתוצאה ישירה או עקיפה מהתקלות.

השירות יינתן באמצעות חברת סופר אלקטריק

פברואר 2019