



**הדסים**  
השירותים שעושים את ההבדל

## כתב שירות: הדסים My Doctor

### 1. תיאור כתב השירות:

שירות My Doctor של חברת הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ (להלן: "חברת הדסים") נועד להקנות לך, בעל המנוי, שקט נפשי כשעולה חשש לבעיה בריאותית בגופך, תוך ידיעה שבכל רגע נתון המנוי מאפשר לך להיוועץ ברופא אישי מומחה במרחק שיחה מכל מקום ובכל שעה ומעניק למנוי שירות רפואי מקוון דרך אפליקציית My Doctor והכל בהתאם לתנאי כתב השירות.

מסמך זה הינו כתב השירות המפרט את כלל התנאים הקשורים לשירות הנרכש.

### 2. למי מתאים כתב השירות?

מנוי משפחתי (עד 5 נפשות)

### 3. מהו כולל השירות:

המנוי זכאי לקבלת שירותי ייעוץ רפואיים מקוונים ואיכותיים בלחיצת כפתור דרך אפליקציית My Doctor כדלקמן ;

- ייעוץ רפואי מקצועי ממיטב הרופאים המומחים בכל יום ובכל שעה ביממה
- קבלת מרשם רפואי
- רופא בשפה הנוחה למנוי
- תעודת מחלה לכל מטרה
- הפניה מהירה למיון

### 4. הפעלת השירות:

- מורידים את אפליקציית My Doctor ובלחיצת כפתור מקבלים שירות רפואי.
- השירות פעיל 24/7.
- המענה מידי ומהיר מבלי לצאת מהבית

מרץ 2019

## **5. תנאי כתב השירות:**

- 5.1 המנוי יתחדש אוטומטית אחת לשנה, אלא אם אחד הצדדים הודיע למשנהו בכתב על רצונו להפסקת המנוי.
- 5.2 השימוש במנוי הינו רב פעמי, וללא תקופת האכשרה.
- 5.3 המנוי הנו משפחתי (עד 5 נפשות).
- 5.4 ההצטרפות הינה ללא חיתום, וללא הצהרת בריאות.
- 5.5 ספק השירות- מדטריקס ישראל.
- 5.6 מובהר בזאת כי, ביטול מנוי לאחר שימוש במנוי לא יזכה את בעל המנוי בהחזר כספי כלשהו. אולם, במידה ובעל המנוי מעוניין לבטל את המנוי מבלי שהפעיל אותו, יהיה זכאי לניכוי יתרה ביחס למועד הביטול.
- 5.7 חברת הדסים שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, כל עוד הודיעה על כך לבעל המנוי בכתב.
- 5.8 כתב שירות זה יפוג עם הפסקת תשלום דמי המנוי ו/או בהודעה של אחד הצדדים בכתב.

## **6. חשוב לדעת:**

- 6.1 הטיפול הרפואי הינו על אחריות ספק השירות.
  - 6.2 החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטיב שירותי האבחון הרפואיים הניתנים למנוי במסגרת כתב שירות זה. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר עקב בחירתו של המנוי ו/או מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, לרבות איכות השירותים ולרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
  - 6.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל מאן דהוא בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או מי מטעמו בכל מקרה ובכל עניין לרבות אי מתן שירותים נשוא כתב שירות זה.
  - 6.4 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי רשלנות מקצועית ו/או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או כל אדם אחר בקשר עם השירותים.
- כל המחירים המצוינים בכתב שירות זה הינם צמודים למדד המחירים לצרכן לחודש ינואר 2018 ששיעורו 99.9.

## **7. הצטרפות למועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ":**

כתב שירות זה בתוקף בכפוף לחברות במועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ"

