



כתב שירות: Second Opinion - שירות אמבולטורי חוות דעת שניה

מנוי יקר,

מנוי כיסוי חוות דעת שנייה של חברת הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ (להלן: "חברת הדסים") נועד להקנות לך, בעל המנוי, חוות דעת שנייה ע"י רופא מומחה לאבחון מחלות ו/או מצב רפואי אחר, והכל בכפיפות למילוי התנאים המפורטים בכתב שירות זה.

מסמך זה הינו כתב השירות המפרט את כלל התנאים הקשורים לשירות הנרכש.

1. למי מתאים כתב השירות?

גיל כניסה מינימלי: 4 שנים ; גיל כניסה מקסימלי: 69 שנה.

2. מהו כולל השירות:

לאחר חלוף תקופת המתנה של 90 יום מיום תחילת המנוי, יהא המנוי זכאי לקבלת שירותי רפואה כמפורט להלן:

בכל בעיה רפואית, לאחר אבחון ראשוני, לפני קבלת החלטה כלשהי, יהיה זכאי בעל המנוי לקבלת ייעוץ נוסף, מקצועי, מהימן ואובייקטיבי המוענק על ידי צוות מומחים בבתי חולים מובילים בארה"ב. השירות כולל ליווי אישי ומקצועי של צוות רפואי ישראלי - הכנת התיק הרפואי (דעה ראשונה), עריכה, תרגום ומשלוח בטכנולוגיה חדשנית לבתי החולים בארה"ב. טכנולוגיה ייעודית וניסיון מצטבר של למעלה מ 15 שנים, מאפשרים מתן שירות יעיל, מהיר וקשוב לצורכי כל אחד ואחת.

3. הפעלת השירות:

- מתקשרים למוקד הדסים בטל' 04-6641210 לתיאום בדיקת זכאות מנוי.
- מוקד השירות יהיה פעיל בכל ימות השנה בין השעות 00:00-16:00, למעט ימי ו', חגים וערב חג.

מרץ 2019

4. תנאי כתב השירות:

תמורת תשלום דמי המנוי, יהיה בעל המנוי זכאי לשירות כמפורט בכתב שירות זה בהתאם לתנאים המפורטים להלן:

- 4.1 המנוי יכנס לתוקף תוך 90 ימים מיום התשלום בפועל של המנוי, ויתחדש אוטומטית אחת לשנה, אלא אם אחד הצדדים הודיע למשנהו בכתב על רצונו להפסקת המנוי.
- 4.2 השתתפות עצמית – 250 ₪ לבדיקה.
- 4.3 השימוש למנוי הינו אחת לשנה, החל מתום תקופת ההמתנה.
- 4.4 ההצטרפות הינה ללא חיתום, וללא הצהרת בריאות.
- 4.5 ספק השירות הינו "Second Opinion International".
- 4.6 המנוי הנו אישי ואינו ניתן להעברה לאחר.
- 4.7 מובהר בזאת כי, ביטול מנוי לאחר שימוש במנוי לא יזכה את בעל המנוי בהחזר כספי כלשהו. אולם, במידה ובעל המנוי מעוניין לבטל את המנוי מבלי שהפעיל אותו, יהיה זכאי לניכוי יתרה ביחס למועד הביטול.
- 4.8 חברת הדסים שומרת לעצמה את הזכות שלא לחדש מנוי לתקופה נוספת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במתן נימוק, כל עוד הודיעה על כך לבעל המנוי בכתב.
- 4.9 כתב שירות זה יפוג עם הפסקת תשלום דמי המנוי ו/או בהודעה של אחד הצדדים בכתב.

5. חשוב לדעת:

- 5.1 החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לטיב האבחון הרפואי הניתן למנוי ע"י ספק השירות. החברה ו/או מי מטעמה אינם אחראים לכל נזק, הפסד, הוצאה או תוצאה אחרת שייגרמו למנוי ו/או לכל אחד אחר עקב בחירתו של המנוי ו/או מעשה ו/או מחדל של הספק ו/או מי מטעמו, לרבות איכות האבחון ולרבות בגין אי-מתן השירות במועד שנקבע לכך מכל סיבה שהיא.
- 5.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מובהר כי החברה לא תהא אחראית כלפי המנוי או כל מאן דהוא בגין מעשים ו/או מחדלים של הספק ו/או מי מטעמו.
- 5.3 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, החברה לא תהא אחראית באופן כלשהו לגבי רשלנות מקצועית ו/או אחרת ו/או כל נזק לגוף או לרכוש או הפסד, אבדן או תוצאה אחרת מכל מין וסוג שהוא שייגרמו למנוי ו/או כל אדם אחר בקשר עם השירות.
- 5.4 יובהר כי העברת מידע רפואי על המנוי לספק אינה מהווה קבלה של המידע הרפואי בידי החברה.

6. הצטרפות למועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ":

כתב שירות זה בתוקף בכפוף לחברות במועדון הלקוחות "הדסים שירותי בריאות, רכב ודירה בע"מ".

מרץ 2019