



כתב שירות- תקן טפל

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה SIXT". מסמך זה הנו "כתב שירות" המפרט בעבורך את תנאי השירות. אנו רואים חשיבות רבה בכך, שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

השירות- במקרה של תאונה כאשר הרכב נכנס לתיקון באחד ממוסכי שלמה SIXT והופעלה הפוליסה בחברת הביטוח בה מבוטח הרכב המצויין בפרטי המנוי, בעל המנוי יהיה זכאי לשובר טיפול במוסכי החברה בשווי המנוי שנרכש או יוכל לקבל זיכוי כספי בשווי הטיפול (להלן: "ההטבה").

לתשומת ליבך, יובהר ויודגש שכתב שירות זה הינו בכפוף להכנסת רכבו של המנוי לתיקון באחד ממוסכי רשת שלמה SIXT בלבד.

1. תנאים כלליים

א. שעות הפעילות ופריסה ארצית של מוסכי שלמה SIXT:

- מוסכי שלמה SIXT רשת מוסכים ושירותי דרך בע"מ (להלן: "החברה") פתוחים בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.
- על מנת לתאם מועד לתיקון הרכב, על המנוי ו/או מי מטעמו, לפנות למוקד השירות של החברה בלבד בטלפון 1-700-508-100 בימים א-ה בין השעות 08:00-17:00.
- על המנוי לתקן את רכבו באחד ממוסכי החברה בלבד.
- מוסכי החברה פזורים ברחבי הארץ. את הרשימה המעודכנת ניתן למצוא אצל סוכני הביטוח.
- השירותים הניתנים במסגרת כתב שירות זה יינתנו אך ורק למנויי החברה.
- החברה לא תהא חייבת להעניק שירותי רכב, לרכב שפרטיו אינם מופיעים ברשימותיה.
- שירותי הרכב יינתנו למנוי ולכל מי שיחזיק ברכב מטעמו וברשותו. המנוי בחברה הוא אישי ומתייחס לפרטי הרכב שפרטיו מופיעים ברשימות החברה, המנוי אינו ניתן להעברה ותוקפו יפוג עם מכירת הרכב.
- המנוי יהיה רשאי להחליף את הרכב נשוא המנוי, בכל עת במהלך תקופת המנוי וללא תמורה, וזאת בכפוף להודעה בכתב.
- על הרכב המוחלף תחולנה כל ההצהרות והתחייבויות המנוי וכן זכויותיה וחובותיה של החברה על פי כתב שירות זה.

ב. תנאי השירות:

- במקרה של תאונה, היה והרכב נכנס לתיקון במוסכי החברה המנוי יהא זכאי לשובר טיפול באחד ממוסכי החברה בהתאם לסכום המנוי שנרכש או לקבלת זיכוי כספי בתוך 30 יום בשווי הטיפול שתקרתו בהתאם לשווי המנוי שרכש ובכפוף להוכחת תשלום דמי השתתפות עצמית לחברת הביטוח.
- הטיפול יבוצע על פי הוראות יצרן תוך שימוש במוצרי תעבורה תחליפיים.



3. המנוי יהיה זכאי להפעלת השירות על פי כתב שירות זה פעם אחת בלבד בתקופת המנוי (שלא תפחת מ-12 חודשים), למען הסר ספק תוקף כתב שירות זה יפקע עם קבלת ההחזר בגין הפעלת כתב שירות זה.

ג. תקופת מימוש ההטבה:

1. תקופת המימוש תתבצע עד שנה ממועד הכנסת הרכב לתיקון באחד ממוסכי החברה.

ד. הצהרת המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כל הפרטים כפי שנמסרו על ידיו ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, הינם מלאים ונכונים.
2. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי ולא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
4. הרכב נושא המינוי אינו נמנה עם אחד מהסוגים הבאים:
 - 4.1 רכב שמשקלו הכולל עולה על 4 טון.
 - 4.2 רכב המשמש לספורט תחרותי.
5. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, בית המשפט שיהא מוסמך באופן בלעדי לדון בכל מחלוקת בין הצדדים, יהיה בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב, חיפה, באר שבע, ונצרת.