

כיסוי שבר מראות צד ופנסים

שלמה SIXTA
רשת מוסכים
ושרותי דרך  *6448

שלמה SIXTA 
רשת מוסכים ושרותי דרך

מנוי יקר,

אנו מברכים אותך, על הצטרפותך למשפחת מנויי "שלמה Sixt". מסמך זה הנו "כתב שירות" המפרט בעבורך את תנאי השירות. אנו רואים חשיבות רבה בכך, שכלקוח המנוי בחברתנו תקרא ותדע את זכויותיך.

השירות - בתמורה לתשלום דמי מנוי, יהיה זכאי בעל המנוי, לכיסוי עבור פגיעה במראות ו/או בפנסים של הרכב באירוע תאונתי, בכפוף לתשלום תשלום של ההשתתפות העצמית על פי האמור בכתב שירות זה.

לתשומת ליבך, יובהר ויודגש שכתב שירות זה הינו בכפוף להכנסת רכבו של המנוי לתיקון באחד ממוסכי רשת שלמה SIXT בלבד

א. הגדרות:

1. "מראות" - מראות הצד החיצוניות של הרכב (כולל בית המראה ומכלול המראה), ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב

2. "פנסים" - פנסים קדמיים ואחוריים של הרכב, ובלבד שרכיבים אלו הנם חלק בלתי נפרד מהרכב והותקנו על ידי יצרן הרכב.

3. "רכיב" - מראה או פנס, כהגדרתם לעיל.

4. "אירוע" - מקרה שבו אירע נזק לרכיב אחד או יותר מהרכיבים המכוסים בכתב שירות זה, בתקופת השירות כהגדרתה להלן.

5. "תקופת השירות" - השירות על פי כתב שירות זה הינו לתקופת המנוי הרשומה ברשומות החברה וכמו כן כל עוד המנוי בתוקף ולא בוטל.

6. "נזק" - שבר, וכן סדק הפולש דרך עובי המראה ו/או הפנס, כתוצאה מאירוע תאונתי, קרי פגיעה של גוף נייד ו/או גוף נייד ברכיב.

7. "יבואן ישיר" - יבואן שהתקשר עם יצרן הרכב בהסכם בכתב למכירת רכב מתוצרתו.

8. "השירות" - החלפתו ו/או תיקונו של הרכיב שניזוק ברכב.

9. "כלי הרכב" - רכב פרטי ומסחרי (עד 4 טון בלבד) אשר ליצרן הרכב יש יבואן ישיר בישראל, ואשר באמצעותו יובא הרכב ופרטיו רשומים ברשומות החברה.

10. "החברה" - "שלמה רשת מוסכים ושרותי דרך בע"מ".

11. "בעל המנוי" - לקוח אשר רכש כיסוי זה מהחברה, וכן מי שמחזיק בכלי הרכב ו/או ישתמש בו ברשותו או מטעמו של בעל המנוי ובלבד שכלי הרכב היה תקין וכשיר לנסיעה במועד רכישת הכיסוי.

12. "מוקד השירות" - מוקד השייך לחברה שמספרו *6448 שלוחה 3.

13. "ימי עבודה" - בימים א' עד ה' משעה 08:00 עד השעה 17:00 ובימי שישי וערבי חג משעה 08:00 עד השעה 12:00, למען הסר ספק ימי העבודה אינם כוללים שבתות וימי חג רשמיים בישראל.

14. "תקרת אחריות" - מחירו של הרכיב לא יעלה על סך של 1800 ₪ (אלף ושמונה מאות ₪)

ב. מהות השירות

1. תוקף הכיסוי יחל בתום 5 ימי עבודה ממועד התשלום בפועל לחברת "שלמה SIXT רשת מוסכים ושרותי דרך" בגין הכיסוי ובתנאי שהמנוי מופיע ברשומותיה.

2. במקרה של נזק, אשר נגרם במהלך תקופת הכיסוי לרכיב כתוצאה מאירוע תאונתי, יהא זכאי המנוי לתיקון ו/או החלפת של הרכיב שניזוק, וזאת רק לאחר שהופנה על ידי החברה לאחד ממוסכי השירות של החברה.

3. התחייבות החברה היא להתקנת הרכיב - מקורי או חליפי או משומש המתאים לרכב וזאת על פי שיקול דעתה הבלעדי של החברה. הרכיב יהיה בעל טיב ואיכות דומים למותקן ברכב והעומד בדרישות כל חוק, תקנה ותו תקן מטעם רשות מוסמכת בישראל.

4. בכל מקרה בו לא תוכל החברה או מי מטעמה לספק את הרכיב הנדרש תוך 3 ימי עסקים יהיה המנוי רשאי לבחור באחת מן החלופות הבאות:

1. להמתין את הזמן הנדרש עד שהחברה או מי מטעמה תוכל לספק רכיב בהתאם לתנאי כיסוי זה.

2. לקבל מהחברה או מי מטעמה, פיצוי כספי לפי מחיר השוק המקובל של הרכיב כולל עלות התקנה ומע"מ. למען הסר ספק מודגש שמחיר השוק לא יעלה על מחיר- המחירון של יבואן החלק ביום אירוע הנזק וכי תקרת האחריות לא תעלה על הסכום המרבי של 1,850 ₪ (ומסכום זה תנוכה השתתפות עצמית, כמפורט בסעיף ד' להלן - דמי השתתפות עצמית).

5. הכיסוי ע"פ כתב שירות זה מותנה בזה, כי המינוי או מי מטעמו פנה למוקד השירות של החברה בטרם התיקון, וקיבל את השירות ממנה.

6. יובהר, כי בכל מקרה שבו יבוצע תיקון במוסך שלא באמצעות הפנייה ממוקד השירות של החברה למוסך החברה או מי מטעמה, לא יהיה זכאי המנוי או מי מטעמו לפיצוי כספי כלשהו בגין התיקון ו/או החלפת הרכיב.

ה. השתתפות עצמית

1. בכל מקרה של קבלת שירות על פי כיסוי זה, ישלם המימני דמי השתתפות עצמית כדלקמן:
 - עבור אירוע ראשון בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות - סך של 110 ₪.
 - עבור אירוע שני בתקופת המנוי לכלי הרכב הזכאי לשירות - סך של 125 ₪.
 - עבור האירוע שלישי ואילך בתקופת המימני לכלי רכב הזכאי לשירות סך של 450 ₪.
2. היה ומחירו של הרכיב עלה על הסכום של "תקרת האחריות", ישלם המנוי לחברה את ההפרש שבין מחירו של הרכיב ע"פ מחירון ספק הרכיב לבין "תקרת האחריות" בניכוי הנחה של 15% מההפרש.
3. אחריות החברה כלפי הרכיב שתוקן ו/או הרכיב שהוחלף הינה לתקופה של 12 חודשים מיום התיקון ו/או ההחלפה.
4. היה ותתגלה תקלה ברכיב שהוחלף או תוקן על המימני לפנות למוקד השרות של החברה.
5. ככל ויקבע על ידי החברה שמקור התקלה ו/או הנזק של הרכיב שהוחלף או תוקן אינו במעשה ו/או מחדל של המימני יתוקן הנזק ללא תשלום השתתפות עצמית מטעם המימני.

ו. שירות החלפה ו/או תיקון הרכיב לא יינתן במקרים הבאים:

1. נזק שנגרם לרכיב ואשר טרם תחילת המימני לא היה שלם לחלוטין ו/או מורכב ע"פ הוראות יצרן הרכב.
2. נזק שנגרם לרכיב בתקופה העולה על 24 שעות ושהמימני לא דיווח על כך במועד המצוין בסעיף 82
3. כל נזק שאירע במהלך או כתוצאה של מלחמה, פעולת איבה, פיגוע חבלני, מעשה פלילי, מעשה מכוון על ידי המימני ו/או מי מטעמו, נזקי טבע לרבות רעידת אדמה, הצפה, שיטפון ובכל מקרה אשר הפיצוי על נזק בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
4. בכל מקרה של גניבת הרכיב בשלמותו.
5. הרכיב מורכב על רכב שיובא ביבוא אישי.
6. במידה וקיימות שרירות ו/או סדקים שאינם פולשים דרך עובי הרכיב ו/או דהייה ו/או בלאי של הרכיב.
7. כאשר רכיב הורכב שלא בהתאם להוראות היצרן/ יבואן.
8. תיקון מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכנים וכן תיקון קצרים חשמליים.
9. רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר ו/או אוטובוס ציבורי ו/או זעיר, ו/או מונית ו/או רכב השכרה ו/או רכב ליסינג ו/או רכב שלא עבר רישוי שנתי ו/או רכב שהורד מהכביש על ידי משטרה או משרד התחבורה ו/או ללא ביטוח חובה ורישיון רכב בתוקף לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.

4

ג. הצהרות בעל המנוי והתחייבויותיו:

המנוי מצהיר כדלקמן:

1. כל הפרטים כפי שנמסרו על ידיו ו/או באמצעות סוכנו או חברת הביטוח, לרבות פרטי הרכב ופרטי הלקוח, הינם מלאים ונכונים.
2. סוכן הביטוח של המנוי הוא נציגו ושליחו לכל דבר ועניין בכל פנייה לחברה, והינו מוסמך להודיע בשמו ומטעמו לחברה על כל שינוי בפרטי המנוי ולא תהא למנוי כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה כנגד החברה בגין כך.
3. כתב השירות ותנאיו מהווים חוזה בין המנוי לבין החברה.
4. הרכב נושא המנוי אינו נמנה עם אחד מהסוגים הבאים:
 1. רכב שמשקלו הכולל עולה על 4 טון.
 2. רכב שגילו עולה על 18 שנים.
 3. רכב המשמש לספורט תחרותי.
 5. בכל מחלוקת שתתגלע בין הצדדים בקשר עם כתב שירות זה, בית המשפט שיהא מוסמך באופן בלעדי לדון בכל מחלוקת בין הצדדים, יהיה בית המשפט המוסמך במחוז תל אביב בלבד.
 6. היה והמנוי יקבל החזר מגורם אחר של רכיב ההשתתפות העצמית אזי המנוי מתחייב להשיב לחברה את תשלום ההשתתפות העצמית, שקיבל מהחברה במסגרת כתב שירות זה, בתוך 7 ימים ממועד קבלתו.

ד. קבלת השירות

1. בכל מקרה של נזק לרכיב (למעט החריגים המפורטים בכיסוי זה כמפורט בפרק ה' להלן), יפנה המנוי אל מוקד השירות של החברה.
2. בקרות נזק, על המנוי להודיע על כך למוקד השירות של החברה בהקדם האפשרי ולא יאוחר מ 24 שעות.
3. השירות יוענק ויבוצע בהתאם לתנאי הכיסוי זה תוך המועדים והפעולות המפורטים להלן:
 - 3.1 בעת פניית המימני למוקד השירות של החברה עליו להעביר למוקד השרות את תצלום רישיון הרכב ולמסור את פרטי הרכיב שניזוק. יובהר שרק לאחר קבלת צילום הרישיון והפרטים המלאים כמפורט בסעיף זה, יתואם עם המימני מועד הגעת הרכב למוסך המתקן.
 - 3.2 השירות יוענק ויבוצע בהתאם לכתב השירות זה ובהתאם לנסיבות המקרה לא יאוחר מ 3 ימי עבודה ממועד הבאת הרכב למוסך.
 - 3.3 במידה ולרכב המנוי נזקי פח שבעטין לא ניתן להתקין את הרכיב, על המנוי לתקן את נזקי הפח תחילה ולאחר מכן יהיה זכאי לקבלת השירות כמפורט בכתב שירות זה.
 - 3.4 לחברה קיימת הזכות לבדוק כל נזק לפני מתן אישור לביצוע התיקון, וזאת לפי שיקול דעתה, ובלבד שלא תחרוג ממועדי השירות שצוינו לעיל (בכפוף לקבוע בסעיף 4 לפרק ב' לעיל).

3

1.14 הכיסוי לא ייתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח חובה ללא רישיון רכב בתוקף.

ו. תנאים כללים

1. הכיסוי על פי כיסוי זה, יהיה בתוקף רק עם הדבר צוין במפורש בדף הרשימה והוא מותנה בכך שמקבל השירות הפנה את רכבו לנותן השירות. להוריד
2. השירות יינתן למקבל השירות ו/או למוטב על פי הפוליסה ואינו ניתן להעברה אלא בהתאם לתנאי הפוליסה. להוריד
3. כיסוי זה כפוף לכל התנאים והסייגים של הפוליסה, אלא אם שונו במפורש בכיסוי זה. להוריד
4. הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת. הועבר לחריגים
5. הכיסוי לא ייתן לרכב שבעת הפנייה לקבלת השירות היה ללא ביטוח חובה ללא רישיון רכב בתוקף. להעביר לחריגים
6. כל הסכומים המפורטים בכיסוי זה כוללים בתוכם מס ערך מוסף.
7. הפעלת הכיסוי אינה מהווה "תביעה" על פי הפוליסה. להוריד!

ז. הצמדה

דמי ההשתתפות העצמית הנקובים בכיסוי זה ישתנו בהתאם ליחס שבין המדד הידוע לבין המדד שפורסם סמוך לפני תשלום דמי ההשתתפות על ידי המנוי. לעניין זה "מדד"-מדד מחירים לצרכן שמפרסמת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה.

6

ה. חריגים

1. במסגרת כיסוי זה לא יינתן שירות בגין אבדן או נזק או חבות אשר אירעו או שנגרמו כתוצאה מאחת מאלה כולם או מקצתם:

- 1.1 נזק למוצר אשר לא היה שלם לחלוטין בטרם נשבר ו/או שלא הורכב כיאות.
- 1.2 נזק בכוונת זדון על ידי מקבל השירות ושאו מטעמו ו/או מי שהורשה על ידו להשתמש ברכב.
- 1.3 שריטות ו/או דהייה ו/או בלאי.
- 1.4 גניבת הפנס ו/או המראה בשלמותם.
- 1.5 נזק מראות ופנסים לרכב בייבוא אישי אשר לא קיימים לו בישראל פנסים/מראות חלופיים אלא אם נתקבל אישור בכתב מנותן השירות כי ניתן לבטח את כלי הרכב בכיסוי על פי שירות זה. להחריג את כל הסעיף - לא יינתן הכיסוי לרכב בייבוא אישי
- 1.6 רכיבים החורגים מהמפרט הטכני של יצרן או היבואן הרשמי.
- 1.7 תיקון קצרים חשמליים, מנגנונים ומנועים חשמליים ו/או מכניים אשר אינם נובעים באופן ישיר מהאירוע שנגרם.
- 1.8 אי התאמה בהרכבת המוצר וזאת עקב פגם בחלקים אחרים בכלי הרכב.
- 1.9 נזק בשל אירוע אשר הפיצוי בגינו ניתן על פי חוקי מדינת ישראל.
- 1.10 נזק בשל אסון טבע (לרבות רעידת אדמה).
- 1.11 רכב אשר משמש להסעת נוסעים בשכר, לא יהיה זכאי לשירות במסגרת כיסוי זה.
- 1.12 הכיסוי יינתן לרכבים פרטיים ומסחריים בלבד.
- 1.13 הכיסוי לא יינתן לרכב שלא עבר רישוי שנתי או במקרה של רכב שהורד מהכביש על ידי רשות מוסמכת.

5